

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

Preise

Alle Katalogpreise sind netto Preise zzgl. 8% MWST. und Versandkosten. Die Preise werden in CHF gestellt. Bei Grossaufträgen sind wir berechtigt eine Vorauszahlung zu Vereinbaren. Diese Preisliste ist ab 01.01.2012 gültig. Alle älteren Preislisten verlieren somit Ihre Gültigkeit.

Zahlungen

Die Zahlung hat, wenn nicht anderes vereinbart, oder innerhalb 30 Tagen netto ab Rechnungsdatum zu erfolgen. Bei der 1. Mahnung verrechnen wir eine Mahngebühr von CHF 20.-. Sollte diese erfolglos sein übergeben wir unsere Forderung nebst Verzugszins dem Inkassobüro.

Bestellungen

Gerne nehmen wir Ihre Bestellung Telefonisch, per Fax oder per E-Mail. Bitte verwenden Sie bei Ihren Bestellungen stets unsere vollständigen Bestellnummern. Wenn Sie aus innerbetrieblichen Gründen (als Bestätigung) noch zusätzlich schriftlich bestellen, verweisen Sie bitte unbedingt an gut sichtbarer Stelle auf die Telefonische vorab/ Faxbestellung vorab. Bestellungen werden ohne Rückfrage zu den gültigen Tagespreisen ausgeliefert.

Versand und Verpackung

Standardpakete max. Grösse von 100 x 60 x 60 cm gelten folgende Versandkosten: 0,1 - 1,0 kg, CHF 10.-
1,1 - 10 kg, CHF 15.- / 10,1 kg - 30 kg, CHF 25.-
Sperrgutsendungen verrechnen wir CHF 15.- Zuschlag
Lieferungen per Camion pro Palette CHF 95.-
(Paletten Höhe maximale 220 cm)

Rückgabe, Reklamationen oder Umtausch

Sollten sie von uns gelieferten Waren zurückgeben oder umtauschen wollen, so unterrichten Sie uns bitte innerhalb von 3 Werktagen nach der Anlieferung. Rücknahmen nur nach Absprache mit Prikos Handels GmbH. Rückfrachtkosten gehen zu Lasten des Kunden. Die Ware wird nur in guten Zustand und in Originalverpackung zurückgenommen. Reklamationen über nicht oder falsch gelieferte Waren sind innert 3 Tage nach Warenempfang zu melden.

Lieferzeiten

Lieferung ab Werk Biel/Bienne, Lieferzeiten 1 bis 5 Wochen oder nach Vereinbarung.

Gerichtstand

Auf das Vertragsverhältnis gilt das Schweizer Recht. Gerichtstand in Biel/Bienne (BE).

Conditions générales de vente et de livraison

Prix

Tous les prix catalogues sont des prix net excl. 8% TVA et transport. Les prix sont indiqués en francs Suisse. Pour les commandes importantes nous avons droit à une avance à organiser. Ce tarif est valable à partir du 01.01.2012. Ainsi toutes les listes de prix précédentes perdent leur validité.

Paiement

Nos factures sont payable dans les 30 jours suivant de la date de facturation net. En 1 Rappel nous facturons une taxe de rappel de CHF 20.-. Si tel est infructueux, nous nous soumettons notre revendication et l'intérêt sur les arriérés dus à l'agence de recouvrement.

Commandes

Nous sommes heureux de prendre votre commande par telephone, fax ou e-mail. S'il vous plaît utiliser avec votre commande est toujours nos numéros d'ordre complet. Si pour des raisons internes (comme l'ont confirmé) mais commande aussi par écrit, s'il vous plaît se référer eux nécessairement dans un endroit bien en vue sur le pré de téléphone / fax ordre à l'avance. Les commandes sont expédiées sans enquête aux prix courants de la journée.

Livraison et emballage

Colis standard dimensions maximum 100 x 60 x 60 cm
frais d'expédition sont valable: 0,1 - 1,0 kg, CHF 10.-
1,1 - 10 kg, CHF 15.- / 10,1 kg - 30 kg, CHF 25.-
Colis encombrants, nous facturons CHF 15.- supplémentaire.
Livraison par Camion CHF 95.- par palette
(Hauteur de la palette maximale 220 cm)

Retour, réclamations ou échange

En cas de retour pour échanger des produits fournis par nous, s'il vous plaît nous le faire savoir dans les 3 jours ouvrables après la livraison. Retrait uniquement après consultation avec Prikos. Frais de retour de marchandises sont prises en charge par le client. Les marchandises seront retirés que en bon état et dans son emballage d'origine. Reclamations en cas de faut livraison, nous vous prions d'annoncé 3 jours ouvrable après avoir reçue la merchandise.

Delai de livraisons

Départ de l'usine Biel/Bienne, livraisons 1 à 5 semaines ou sur rendez-vous.

For juridique

Sur la relation contractuelle est la loi Suisse. Le tribunal competent se trouvent à Biel/Bienne (BE).

Copyright by Prikos Handels